



Phase  
Diagnostic  
PS

## Programme de Formation

### LE CS : « GRANDES OREILLES » A L'ECOUTE DE SON TERRITOIRE ■ ■ ■ ■

#### Public

Toute l'équipe: Directeurs, professionnels et bénévoles

#### Finalités :

Replacer la fonction de veille au cœur des pratiques professionnelles en centre social

#### Objectifs

- Permettre aux équipes du centre de :
  - concevoir la fonction de veille sociale comme partie intégrante de leur mission,
  - trouver le sens et l'utilité
  - d'identifier les freins et les obstacles à la pratique de la veille sociale
  - faire évoluer la posture, les pratiques et les outils

#### Contenu

- Représentations et co-construction d'une définition partagée
- La place de la veille sociale dans les missions des membres des équipes
- l'articulation « veille au quotidien » et le projet social dans ses différentes étapes de vie
- la posture pour une écoute efficace des habitants sur un territoire
- Inventaire des pratiques existantes de repérages des besoins des habitants de son territoire
- Plan d'actions et étapes de la mise en œuvre de « l'aller vers »

#### Moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques concrètes, opérationnelles et interactives

Apports informatifs, méthodologique, pratiques et théoriques

Facilitation d'outils collaboratifs – Outils faisant émerger l'intelligence collective, écoute active, apports théoriques : principalement savoir, savoir faire et en filigrane savoir être.

#### Evaluation de la formation

Evaluation qualitative via un questionnaire d'évaluation et d'un temps de bilan

**Formateurs :** Association V.A REUSSIR

Albane RAVET, consultante, formatrice, psychologue en clinique de la formation

Valérie REY, formatrice, consultante et coach d'équipes et d'organisation –

Salima EZ ZAHRI, FCS84

#### Tarif :

- si au moins deux centres sociaux participants : possibilité de demande d'une ACT (Action Collective Territoriale) auprès d'Uniformation (*dossier géré par la Fédération des Centres Sociaux de Vaucluse*)
- En intra pour chaque centre pour un groupe minimum de 8 pers. : 1200 € /j

**Dates :** 22 janvier et 31 janvier 2019

**Lieu :** à définir

**Horaires :** 9h00 à 17h00

**Durée :** 2 jours