

Covid-19

Les dispositifs de soutien psychologique

en Vaucluse

2020



Mise à jour 27 mai 2020



Le confinement organisé en France et sur une grande partie de la planète a été indispensable pour sauver des vies humaines et permettre aux services hospitaliers de faire face à des situations d'urgence fort nombreuses.

Ce confinement a renforcé cependant l'isolement et des tensions de nombreuses personnes (solitude, détresse, violences...), pour lesquelles les structures sanitaires et sociales de Vaucluse se sont mobilisées. Elles le restent encore à l'heure de ce déconfinement progressif et nous ont donné leurs nouvelles disponibilités, qui fait l'objet de ce recueil réactualisé.

Le CoDES de Vaucluse vous propose donc ce nouveau recensement, que nous vous remercions de nous aider à compléter et à actualiser encore en nous communiquant vos informations à cette adresse : lea.fayolle@codes84.fr

<i>Pour tous les publics</i> _____	3
<i>Pour les professionnels santé / social</i> _____	4
<i>Pour les personnes âgées et/ou vulnérables</i> _____	5
<i>Pour les jeunes et/ou les familles</i> _____	8
<i>Pour les entreprises et les travailleurs</i> _____	9

Vous pouvez télécharger ce répertoire ici :

<http://www.codes84.fr/r/33/repertoires-annuaires/>

**Document réalisé par l'équipe du CoDES 84
Mise en page Léa Fayolle**

Ce répertoire est proposé dans le cadre des Missions permanentes du CoDES, financées par l'Agence régionale de santé Paca et le Conseil Départemental de Vaucluse



Pour tous les publics

Structure	Service	Horaire	Contact
Numéro Vert National d'information et de soutien psychologique Covid19	Ouvert au grand public	Du lundi au samedi de 9h à 19h	0800 130 000
Centre régional de psychotraumatisme PACA	Ecoute et soutien psychologique	du lundi au vendredi 9h-20h jusqu'au 15 mai <i>horaires susceptibles de changer après cette date</i>	04 97 13 50 03
L'AFAP Association Française d'Aide Psychologique	Lutte contre l'isolement des professionnels, des personnes âgées et des familles Cellule d'écoute en fonctionnement jusqu'à nouvel ordre	Lundi de 8h à 10h De 17h à 20h Mardi de 9h à 12h De 14h à 17h Mercredi de 9h à 12h De 14h à 16h Jeudi de 9h à 12h De 14h à 17h Vendredi de 9h à 12h De 14h à 17h Samedi de 10h à 13h De 15h à 21h Dimanche de 11h à 14h De 10h à 21h	06.03.52.42.93 07.50.95.89.36 07.50.95.89.36 06.03.52.42.93 06.51.34.83.87 06.70.52.07.76 06.51.34.83.84 06.15.48.34.28 06.15.48.34.28 06.77.79.84.78 06.24.02.28.12 06.48.16.38.37 06.24.02.28.12 06.48.16.38.37
CUMP 30 Cellule d'Urgence Médico-Psychologique	Soutien tout public	24h/24 7j/7	04 66 62 69 00

Mme Viviane GASPARD Psychologue clinicienne (bénévole UNAFAM84)	Ecoute téléphonique / assistance psychologique	Du lundi au vendredi de 15h-18h Sauf dernier vendredi de mai	09 53 71 23 31
Mairie de Carpentras	Plateforme d'entraide		carpentras.agilybox.fr/
SOS Amitié	Plateforme d'écoute	24h/24, 7j/7	09 72 39 40 50 Accueil-chat sur le site de De 13h à 1h : https://www.sos-amitie.com/web/interne_t/chat
AMAV	Association de Médiation pénale et d'Aide aux Victimes	du lundi au vendredi 9h30/12h et 13h30/17h	04 90 86 15 30 Par mail : amav84@wanadoo.fr
SIDA Info Service reste à votre écoute au tous les jours de 8h à 21h	Informations, difficultés, isolement, inquiétude pour votre santé ...	Tous les jours de 8h à 21h	0 800 840 800
Sophrologue Christine BENTO	Ecoute téléphonique ou visio Exercices pratiques de sophrologie	Lundi au samedi de 9h à 19 h	06 84 49 97 83

Pour les professionnels santé / social

Structure	Service	Horaire	Contact
Centre Hospitalier de Montfavet / CUMP84 (Cellule d'Urgence Médico-Psychologique de Vaucluse)	Cellule de soutien psychologique à destination des personnels hospitaliers, aux agents des établissements partenaires (EHPAD, résidences autonomie, établissements accueillants des personnes handicapées...) et aux personnes endeuillées	Du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30 Jusqu'à mi-mai	04.90.03.95.74
Association MOTS Référente : Dr G. ROUX	Accompagnement et écoute		06.08.28.25.89 gen.roux@gmx.fr

Numéro Vert National	Pour les soignants	7j/j et 24h/24	08.05.23.23.36
Service d'entraide mis en place par le conseil de l'ordre des médecins	A destination des soignants En fonction de la demande : renseignement ou orientation vers accompagnement social, vers un psychologue, vers un confrère (conseil juridique, de pratique...)	7j/7 24h/24 Interlocuteurs : Du lundi au vendredi de 9h à 19h : assistantes sociales Nuits, dimanches et jours fériés : psychologues	0800 288 038

Pour les personnes âgées et/ou vulnérables

Structure	Service	Horaire	Contact
La Croix-Rouge Française	Dispositif d'écoute et de livraison solidaire pour les personnes vulnérables isolées et non accompagnées	7j/7 de 8h à 20h	09.70.28.30.00
Solitud'écoute	Personnes isolées de plus de 50 ans	7j/7 de 15 à 20h	0800 47 47 88
CDIFF Vaucluse Centre d'Information sur le droit des Femmes et des Familles Permanence téléphonique et entretien individuel Violences conjugales – signalement	Détail du fonctionnement du CIDFF à compter du 11/05/2020 ce jusqu'au 02/06/2020. Possibilité de modification d'organisation par la suite. Permanences juridiques en présentiel dans les lieux de permanences extérieurs au CIDFF qui réouvrent leurs portes au public (avec mesures sanitaires adaptées). Aucune permanence juridique physique ne réouvre au siège du CIDFF , seuls des rdv ponctuels seront mis en place en fonction des besoins du public Permanences juridiques téléphoniques maintenues toute la semaine Permanences PADE : les rdv téléphoniques sont privilégiés avec la possibilité de prendre un rdv en présentiel au cas par cas.	Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h Au 04 90 86 41 00 ou par mail à accueil@cidff84.org Facebook via messenger : AvignonCIDFF	CDIFF Vaucluse Centre d'Information sur le droit des Femmes et des Familles Permanence téléphonique et entretien individuel Violences conjugales – signalement

	<p>Permanences avocats : la permanence téléphonique du vendredi après-midi est toujours maintenue.</p> <p>Service d'accompagnement des victimes de violences : les rdv téléphoniques sont privilégiés avec la possibilité de prendre un rdv en présentiel au cas par cas. Sur demande de notre intervenant social, un soutien psychologique pour les victimes de violences est possible en présentiel (au cabinet de la psychologue), en visio ou au téléphone.</p> <p>Service d'accompagnement à l'emploi : les rdv téléphoniques sont privilégiés avec la possibilité de prendre un rdv en présentiel au cas par cas.</p> <p>Service d'écoute active : Seuls sont assurés des rendez-vous téléphoniques.</p> <p>Service d'aide à l'écriture : une permanence en présentiel réouvre au siège du CIDFF à compter du 18/05/2020. Chaque lundi matin, 3 rendez-vous sont possibles. Une permanence en présentiel réouvre également au CS La Passerelle à Cavaillon chaque mardi après-midi.</p> <p>Aucune action collective physique n'est mise en place sur le mois de mai. Aucun accueil physique n'est mis en place sur le mois de mai. Les rdv doivent impérativement être pris au téléphone.</p>		
Violence Femme Info	Numéro de national pour les femmes victimes de violences	Du lundi au samedi de 9h à 19h	3919
Numéro national de prévention des violences conjugales FNACAV	Accompagnement et écoute des auteurs de violences	Du lundi au dimanche , de 9 h à 19 h Jusqu'à fin mai	08 019 019 11
Police et gendarmerie	Signalement d'urgence, lorsqu'une intervention rapide est nécessaire	24h/24, 7 jours/7	Par SMS au 114

Urgence114	Appel d'urgence pour sourds et malentendants par visiophonie, tchat ou sms. Des agents de régulation 114, sourds et entendant, gèrent votre appel et contactent le service d'urgence le plus proche : SAMU (15), Police-Gendarmerie (17), Sapeurs-Pompiers (18).	24h/24, 7 jours/7	Par SMS au 114
L'Agirc-Arrco	Dispositif d'aide aux courses destiné aux retraités isolés de 70 ans ou plus avec mise en relation avec une association au niveau local Pour les assurés	Lundi au vendredi 8h30-18h30 jusqu'au 31 mai	0 971 090 971
Secours catholique	Maintenir le lien auprès des plus vulnérables	Du lundi au vendredi, de 9h à 18h	09 88 77 03 84
Autisme Info Service	Pour les personnes touchées et leurs aidants Information, orientation, soutien psychologique (assuré par des professionnels des centres ressources autisme)	Lundi 9h à 13 Mardi 9h/13h et 18h/20h Mercredi 9h/13h Jeudi 9h/13h Vendredi 9h/13h	0800 71 40 40
SOS Surdus	Ecoute des personnes sourdes et de leurs proches. Aider à garder ou retrouver confiance et offrir un espace de parole libre	7j/7 de 10h à 23h	www.sos-surdus.fr sossurdus31@gmail.com Ecoute par webcam, par chat et e-mail
CCAS Cadenet	Coordination des demandes d'aide entre les personnes les plus vulnérables (âge, handicap, santé) et les bénévoles Réponse au demande d'aide alimentaire d'urgence Ecoute téléphonique pour rompre la solitude Réponse à toutes demandes administratives et ouverture de droits (CSS RSA...)	Du lundi au vendredi de 9h/12h et 13h30/17h	Mme Mathieu Assistante sociale 04 90 08 39 80

Mairie d'Avignon	Cellule senior Cette cellule a pour objectif de rappeler les gestes barrières aux seniors, de communiquer avec eux pour éviter l'isolement, de s'assurer de leur capacité à subvenir de manière autonome à leurs besoins primaires et de recenser leurs besoins dans la perspective d'y apporter des réponses concrètes avec l'aide des autres services municipaux comme le CCAS.	Du lundi au vendredi, 9h/13h et 13h30/ 17h	Cellule « Solidarité Séniors » 04 13 60 51 46 04 13 60 51 45 Numéro questions et informations relatives aux masques 04 13 60 50 58
UNAFAM 84 Union nationale de familles et proches de malades psychiques	Pour les familles et proches de malades et ou handicapés psychiques Ecoute, conseils, information, soutien	Lundi au vendredi 9h30 à 18h Si urgence, possibilité d'appeler hors horaire d'accueil	07 86 29 97 30
Equipe sanitaire mobile 84 - Centre hospitalier de Montfavet	Pour les personnes en situation de précarité à la rue ou en campement et les personnes hébergées	du lundi au dimanche de 9h à 17h	06.21.56.50.20 et 06.14.65.03.67 equipesanitaire84@gmail.com

Pour les jeunes et/ou les familles

Structure	Service	Horaire	Contact
Maison des Ados	Permanence téléphonique pour les jeunes en souffrance et les parents	Du lundi au vendredi de 9h à 17h Mercredi et jeudi Mardi matin, mercredi, jeudi et vendredi matin	Avignon :04.90.84.01.88 Vaison la Romaine et Valréas : 07.87.43.74.63 Cavaillon et Isle sur la Sorgue : 06.08.53.06.97
PEJ Le Passage	Point écoute jeunes et parents	Du lundi au vendredi Les accueils physiques ont lieu tous les après-midi dans le respect des consignes sanitaires (port du masque obligatoire).	Marie au 07.86.52.98.77 Alain au 06.33.92.86.08 Par mail pej.lepassage@orange.fr

Fédération Grandir Ensemble	Ecoute, d'aide et de soutien aux familles ayant un enfant en situation de handicap	Du lundi au samedi de 9h/12h et 14h/17h	0805 035 800
Ligne Azur	LGBTI, prévention du comportement suicidaire, difficultés familiales liées au confinement	7j/7, de 8h à 23h	0 810 20 30 40
Enfance et Covid Ecoute, accompagnement, soutien	Ateliers de parents en ligne Consultation d'écoute (15 à 20 minutes par téléphone ou skype, gratuit) Méditation guidée avec Jeanne Siaud Facchin tous les soirs à 18h30 pendant 30 minutes	Du lundi au samedi de 8h à 20h	0805 827 827 contact@enfance-et-covid.org

Pour les entreprises et les travailleurs

Structure	Service	Horaire	Contact
AIST 84	<p>Entretien avec un médecin du travail : Ecoute et conseils individuels ou organisationnels durant cette crise sanitaire.</p> <p>Entretien avec un psychologue du travail du service de santé : conseils organisationnels et soutien psychologique aux salariés de l'entreprise.</p> <p>Cette prise en charge a pour plusieurs objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre comment les salariés vivent leur quotidien professionnel, comment ils le ressentent et le perçoivent, - De libérer la charge émotionnelle <p>De verbaliser des interrogations professionnelles ou personnelles</p> <p>Pour rappel, les entretiens sont confidentiels.</p> <p>La consultation est possible soit par téléphone soit par visioconférence pour l'ensemble du personnel (employé, cadre, manager, direction).</p>	8h00 à 12h / 13h30 à 17h15	04 32 40 52 64 contact@aist84.fr

MSA Alpes-Vaucluse	Dans le cas d'une situation sociale et/ou économique est particulièrement critique		04 90 13 67 12
CCI Vaucluse	Accompagnement dans les démarches administratives liées à l'activité professionnel	Lundi au vendredi 9h à 17h	04 90 14 10 32
Agri' écoute	Cellule d'écoute psychologique pour les ressortissants MSA 4 appels avec le même psychologue		09 69 39 29 19

Numéros gratuits ou non surtaxés

Face à l'épidémie de Covid-19, le Gouvernement appelle à la mobilisation générale des solidarités. Cet espace d'engagement est ouvert à tous, que l'on soit une structure ou un particulier.

➤ <https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/>

www.codes84.fr

