

La fonction accueil en centre social

L'accueil en centre social est une fonction centrale. Pourquoi et comment revêt-elle une telle importance ? Entre accueil et premier lien avec les habitant.es, cette fonction a une dimension transversale au carrefour entre les citoyen.nes, les équipes, les partenaires du territoire. La formation permet d'en aborder les fondamentaux.

Public

Chargé.e d'accueil de centre social

Pré-requis

Aucun

Objectifs

- S'approprier l'ensemble des dimensions relatives à l'accueil généraliste en centre social au regard des circulaires CNAF
- Construire des repères communs en matière d'accueil en centre social
- Identifier les compétences clés et attendues pour occuper cette fonction essentielle

Méthode pédagogique

Méthodes pédagogiques opérationnelles et interactives : ateliers participatifs, mise en situation, support visuel. Apports théoriques

Évaluation de la formation

Bilan oral, évaluation de satisfaction à chaud, évaluation des compétences
Évaluation à froid envoyée au participant et à la structure 90 jours après la formation

Formatrice

EZZAHRI Salima, déléguée fédérale de la FCS84

Accessibilité

Si votre situation (handicap, contraintes particulières...) nécessite un aménagement spécifique, nous vous invitons à nous contacter afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés.

Contenu

- La place de l'accueil dans le centre social
- Les attendus des circulaires CNAF
- Les différentes missions socles de l'accueil et les activités qui en découlent : information, accès aux droits, veille sociale. Le référentiel accueil de la CNAF
- La fonction de chargé.e d'accueil, compétences attendues : savoir-faire, savoir-être du.de la chargé.e d'accueil, une posture d'écoute et de veille

Formation gérée par la **FCS84**

Contact : Hanane

formation@vaucluse-centres-sociaux.fr

04 90 87 40 08

Je m'inscris



Durée :

1 jour / 7 heures - 9h à 12h30 – 13h30 à 17h

Dates et lieu :

10 mars 2023 à Avignon

Tarif par participant.e :

Salarié.e adhérent.e : 300 €

Réservée aux adhérent.es