

Les clés de la communication managériale

La communication est l'un des principaux leviers du bon fonctionnement d'une équipe et bien communiquer reste souvent délicat. Nous en avons tous déjà fait l'expérience, en communication l'intention ne suffit pas. La formation propose des clés pour faire de la communication un véritable outil au service de sa mission d'encadrement. Elle est l'occasion de découvrir, améliorer ou consolider ses connaissances et sa maîtrise des techniques clés de communication.

Public

Tous.toutes professionnel.les encadrant une équipe

Pré-requis

Encadrer ou animer une équipe salariée ou bénévole

Objectifs

- Optimiser sa communication en tant qu'encadrant
- Identifier son profil et son style de management
- Savoir adapter sa communication à ses collaborateurs
- Comprendre les mécanismes de la communication interpersonnelle
- Savoir mettre en œuvre une communication bienveillante au sein de son équipe

Méthode pédagogique

Méthodes pédagogiques opérationnelles et interactives incluant des mises en situation, des exercices pratiques, des prescriptions de tâches, la construction d'un plan d'action

Évaluation de la formation

Bilan oral, évaluation de satisfaction à chaud, évaluation des compétences

Évaluation à froid envoyée au participant et à la structure 90 jours après la formation

Formatrices

Albane RAVET, psychologue et Valérie REY, coach d'équipe

Accessibilité

Si votre situation (handicap, contraintes particulières...) nécessite un aménagement spécifique, nous vous invitons à nous contacter afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés.

Contenu

Jour 1

- Manager/encadrer, un métier de relation
- Les différents styles de management : se connaître en tant que communicant.e
- Les spécificités de la communication managériale et la posture du manager intermédiaire
- Les principes de base de la communication

Jour 2

- Les techniques « clés » de la communication : écoute active, questionnements, reformulation
- La gestion des situations de tensions ou de conflit, les émotions, recevoir et formuler une critique
- La communication bienveillante, un des leviers de la qualité de vie au travail

Formation gérée par la **FCS84**

Contact : Hanane

formation@vaucluse-centres-sociaux.fr

04 90 87 40 08

Je m'inscris

Durée :

2 jours / 14 heures - 9h à 12h30 - 13h30 à 17h

Dates et lieu :

22 et 23 juin 2023 à Avignon

Tarif par participant.e :

Salarié.e adhérent.e : 600 €

Salarié.e non adhérent.e : 700 €